

## *Algemene Voorwaarden Muzieklessen - seizoen 2020 - 2021*

### **1. De muzieklessen**

- De muzieklessen worden wekelijks of één keer in de twee weken gegeven en vinden plaats op een van te voren afgesproken vaste dag en tijdstip. Aangezien leerlingen naast muzieklessen soms meerdere wekelijkse activiteiten hebben, zal het tijdstip van de muziekles zo veel mogelijk op deze overige activiteiten afgestemd worden.
- Aangezien Blomtunes zich als onderneming bezighoudt met diverse dynamische muzikale werkzaamheden en activiteiten kan het voorkomen dat de dag en het tijdstip van de les gaandeweg het lesseizoen een enkele keer moeten worden verzet. Voor het incidenteel of tijdelijk verschuiven van lessen kan Blomtunes in geen geval aansprakelijk worden gesteld.
- Een muziekles duurt 30 of 45 minuten en start op het vooraf afgesproken tijdstip en eindigt 30 of 45 minuten later. Indien een voorafgaande les vóór dit tijdstip uitloopt zal hier rekening mee worden gehouden en zal de les later eindigen, waarmee de leerling te allen tijde profiteert van een half uur of drie kwartier muziekles.
- Indien de les wegens vertraging van de leerling niet op het vooraf afgesproken tijdstip kan aanvangen, kan de eindtijd van deze les niet worden opgeschoven. Blomtunes kan de les in dit geval ook niet laten uitlopen, i.v.m. met de aansluitende lessen van de overige leerlingen.
- Tijdens de muzieklessen kunnen de leerlingen gebruik maken van het complete instrumentarium dat Blomtunes hen ter beschikking stelt. Blomtunes garandeert altijd te werken met kwalitatief hoogwaardige muziekinstrumenten en randapparatuur, waarmee elke leerling zijn of haar muzikale vaardigheden met veel speelplezier kan blijven ontwikkelen.
- De voorbereidende muziektheorielessen op het conservatorium (TVC-lessen) die Blomtunes aanbiedt zijn ter voorbereiding op het theoretische gedeelte van het toelatingsexamen van de conservatoria en popopleidingen in Nederland. Daarbij zal Blomtunes de lessen afstemmen op de theoretische toelatingseisen welke elk conservatorium of popopleiding jaarlijks heeft vastgesteld. Het is aan de leerling, de theoretische toelatingseisen bij het betreffende onderwijsinstituut op te vragen. Blomtunes streeft bij deze theorielessen naar een hoog kwaliteitsniveau. Echter kan Blomtunes bij de TVC-lessen geen garanties geven omtrent het slagen voor het theoretische toelatingsexamen. De TVC-lessen die Blomtunes biedt zijn onafhankelijk en ter ondersteuning van de voorbereiding op het theoretische (dus niet het praktische) gedeelte van een regulier toelatingsexamen voor een conservatorium- of popopleiding. Blomtunes kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het zakken voor het theoretische gedeelte van het toelatingsexamen van de conservatoria, popopleidingen en overige muziekinstituten in Nederland. Restitutie van het lesgeld bij het zakken voor het theoretische toelatingsexamen is in geen geval mogelijk.
- Blomtunes kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tijdelijk of blijvend lichamelijk letsel als gevolg van het bespelen van het muziekinstrument tijdens de muzieklessen of muziekuitvoeringen. Tijdens de muzieklessen besteed Blomtunes aandacht aan het met de juiste techniek en lichaamshouding bespelen van het instrument om dit letsel te voorkomen. Voor de drumleerlingen adviseert Blomtunes het gebruik van gehoorbescherming ter voorkoming van gehoorbeschadiging. Passende gehoorbescherming voor muzikanten is verkrijgbaar bij een instrumentenspecialzaak. Gehoorbescherming is belangrijk bij het bespelen van instrumenten die onversterkt of versterkt veel volume produceren. Blomtunes adviseert om gehoorbescherming tijdens het drummen in alle situaties te gebruiken, zowel tijdens het oefenen, tijdens de muzieklessen als ook tijdens presentaties, muziekuitvoeringen of concerten. De aanschaf en het wel of niet gebruiken van gehoorbescherming bij het bespelen van het instrument is aan de leerling zelf. Het gebruik van gehoorbescherming wordt door Blomtunes ten zeerste aanbevolen.
- Blomtunes biedt de mogelijkheid om online lessen te volgen. Blomtunes maakt hiervoor gebruik van faciliteiten van hoge kwaliteit in beeld en geluid. De lessen die Blomtunes biedt via een live videoverbinding of via het aanbieden van lesvideo's zijn uitsluitend bestemd voor de leerling en mogen niet zonder toestemming van Blomtunes worden opgenomen, dan wel worden gedeeld met derden. De lesvideo's zijn specifiek opgenomen voor de betreffende leerling en mogen niet zonder toestemming worden gedeeld met derden. Blomtunes zal lesvideo's bewaren als backup, voor de periode van maximaal 1 lesseizoen. De leerling mag de lesvideo bewaren in zijn archief t.b.v. studie. Blomtunes stelt het op prijs dat wanneer de lesvideo niet meer van belang is bij het studeren voor het muziekinstrument of de cursus, deze door de leerling zal worden verwijderd uit zijn archief.

### **2. Het lesmateriaal**

- Het instrumentarium van Blomtunes is tijdens de lessen door de leerling te gebruiken. Hierdoor behoeven de leerlingen geen eigen instrumenten mee te nemen.
- Het benodigde lesmateriaal, waaronder; muziekboeken, schriften, drumstokken en overig materiaal is bestemd voor gebruik tijdens de lessen en tijdens het studeren thuis. De kosten voor dit lesmateriaal komen voor rekening van de leerling of voor de ouders/verzorgers van de leerling. Indien Blomtunes het nodig acht dat de leerling nieuw lesmateriaal dient aan te schaffen is dit voor rekening van de leerling of voor de ouders/verzorgers van de leerling. Dit dient Blomtunes te allen tijde vóór de aanschaf te overleggen met de leerling of de ouders/verzorgers van de leerling.

- Het lesmateriaal vormt een rode draad door de muzieklessen en speelt een belangrijke rol bij de ontwikkeling van de verschillende muzikale vaardigheden van de leerling. Omdat Blomtones op professionele en kundige wijze de lessen verzorgt, kunnen de ouders/ verzorgers van de leerling in geen geval inspraak hebben bij de keuze van het lesmateriaal.

### 3. Lestarieven en betalingsregeling

- Een lesseizoen bestaat uit 38 lessen (bij een wekelijkse les) of 20 lessen (bij 1 les per twee weken). Het lestarief, dat aan het begin van het lesseizoen of begin van een nieuw kalenderjaar wordt vastgesteld, bedraagt een maandelijks lestarief dat elke 3 maanden na ontvangst van de factuur, op de bankrekening van Blomtones dient te worden overgemaakt. Het lesseizoen loopt van september 2020 t/m augustus 2021.

In totaal zijn er 4 betalingstermijnen:

- september t/m november 2020
- december 2020 t/m februari 2021
- maart t/m mei 2021
- juni t/m augustus 2021

- Het lestarief wat van kracht is bij de ingang van het lescontract, geldt voor het gehele lesseizoen en zal gedurende dit seizoen niet voor de betreffende leerling worden gewijzigd. Overige prijswijzigingen zijn voorbehouden.
- Het lestarief dient telkens na ontvangst van de 3-maandelijks factuur betaald te worden. Het bedrag dient uiterlijk drie weken na dagtekening van de factuur te zijn overgemaakt op de bankrekening van Blomtones.
- Het lestarief is aangegeven op het daarvoor bestemde overzicht.
- Met het ondertekenen van het inschrijfformulier verplicht de leerling of ouder en/of verzorger van de leerling zich tot het drie-maandelijks overmaken van het verschuldigde lesgeld, gedurende het hele lesseizoen en verklaard de leerling, ouder en/of verzorger van de leerling akkoord te gaan met de algemene voorwaarden muzieklessen seizoen 2020 - 2021. Het lesseizoen loopt van september 2020 t/m augustus 2021. Nadat de laatste betalingstermijn (van het 4e kwartaal van het lesseizoen) is verlopen komt daarmee automatisch de inschrijving voor het betreffende lesseizoen te vervallen. Elk lesseizoen dient een leerling zich opnieuw in te schrijven.
- Indien de leerling de muzieklessen bij Blomtones wil beëindigen, wordt er een opzegtermijn van drie maanden geboden. De leerling verplicht zich de maanden, welke vallen binnen de opzegtermijn, door te betalen. De opzegtermijn gaat in op de dag en datum dat de leerling en/of ouders en verzorgers van de leerling aangeven dat de leerling het lesverband wil beëindigen. Het verzoek om het lesverband te beëindigen dient door de de leerling en/of ouders en verzorgers van de leerling schriftelijk of per email te worden medegedeeld.
- Blomtones behoudt zich het recht om het lesverband op ieder moment te beëindigen indien er zich omstandigheden voordoen waardoor Blomtones besluit te stoppen met het geven van muzieklessen aan de leerling. Daarmee wordt op dat moment automatisch de inschrijving van de leerling ongedaan gemaakt. Indien door de leerling reeds lesgeld is betaald voor de op dat moment geldende lestermijn, zal Blomtones een gedeelte van het lesgeld van de op dat moment geldende lestermijn terugstorten. Dit bedrag van teruggaaf wordt berekend op basis van de nog niet gevolgde lessen binnen deze lestermijn in verhouding tot het totaal aantal lessen per lesseizoen. Het totaal aantal lessen hangt af van de lesvorm waar de leerling aan het begin van het lesseizoen voor heeft gekozen. Alleen wanneer Blomtones het lesverband beëindigt is restitutie van een deel van het lesgeld van de op dat moment geldende lestermijn mogelijk. Wanneer de leerling besluit het lesverband te beëindigen en daarmee gebruik maakt van de opzegtermijn is restitutie van het betaalde lesgeld niet mogelijk.

### 4. Vakanties en feestdagen

- Tijdens de schoolvakanties en feestdagen worden er géén lessen gegeven. Hieronder is een overzicht gegeven van de schoolvakanties en feestdagen. Blomtones hanteert de middelbare schoolvakanties regio midden Nederland.
  - o Herfstvakantie 17 oktober t/m 25 oktober 2020
  - o Kerstvakantie 19 december 2020 t/m 3 januari 2021
  - o Voorjaarsvakantie 20 februari t/m 28 februari 2021
  - o Meivakantie 1 mei t/m 9 mei 2021
  - o Zomervakantie 17 juli t/m 29 augustus 2021

#### Feestdagen:

- o Pasen 4 en 5 april 2021
- o Koningsdag dinsdag 27 april 2021
- o Hemelvaartsdag donderdag 13 mei 2021
- o Pinksteren 23 mei en 24 mei 2021

Wanneer de lestijd van de leerling op een feestdag buiten de hierboven genoemde vakanties valt, dan wordt deze les verschoven naar een ander moment in de betreffende, of andere lesweek. Op feestdagen wordt géén les gegeven.

### **5. Ziekte en uitval van lessen**

- Indien de leerling wegens ziekte of andere afspraken niet in staat is om de les te volgen, kan deze les niet worden ingehaald. Indien de leerling tijdens de les niet aanwezig kan zijn, dient de leerling tijdig te worden afgemeld.
- Blomtunes behoudt zich het recht om maximaal 2 lessen per lesseizoen verhinderd te zijn, zonder dat deze les hoeft te worden ingehaald. Buiten deze regeling zal Blomtunes er zorg voor dragen dat wanneer Blomtunes tijdens een les verhinderd is, deze les kan worden ingehaald op een op dat moment af te spreken tijdstip.  
  
Eventuele teruggaaf van het lesgeld, of een gedeelte daarvan, is in geen geval mogelijk.
- Blomtunes streeft naar een regelmatig lespatroon met vaste tijdstippen waarop de leerling de les volgt, maar kan niet uitsluiten dat het een keer voorkomt dat de les van de leerling kort tevoren moet worden afgezegd. Naast de verplichting van Blomtunes tot het inhalen van de betreffende les is zij niet gebonden aan een tijdsbestek waarbinnen de annulering van de les moet plaatsvinden. Deze regeling is van kracht, daar Blomtunes naast het geven van muzieklessen, uiteenlopende werkzaamheden verricht die soms incidenteel en op korte termijn uitgevoerd dienen te worden. Ook in dit geval zal Blomtunes zorgdragen voor het inhalen van de uitgevallen les.

### **6. Betaling**

- Het driemaandelijks lesbedrag dient op rekening van Blomtunes te worden gestort. Op elke overschrijving dient te worden vermeld; het factuurnummer, de naam van de leerling en de lestermijn. Hiermee kan Blomtunes op een goede manier het betalingsverkeer registreren en worden misverstanden voorkomen.
- Betaling dient altijd middels overmaking te geschieden en kan wegens de administratieve afhandeling van Blomtunes niet in contanten geschieden. Het is niet mogelijk om het verschuldigde factuurbedrag alsnog in kleinere delen te betalen.
- Leerlingen onder de 21 jaar vallen niet binnen het btw-tarief. Muzieklessen vallen bij de Nederlandse Belastingdienst onder de categorie 'onderwijs' wat betekent dat leerlingen onder de 21 jaar geen btw hoeven te betalen. Leerlingen van 21 jaar en ouder dienen wél btw over het verschuldigde lesbedrag te betalen.
- Indien er rond het btw-systeem van de Nederlandse Belastingdienst veranderingen plaatsvinden m.b.t. de regelgeving rond *muzieklessen en btw*, zal Blomtunes u hiervan op de hoogte stellen. Dit kan dan betekenen dat bij een dergelijke verandering de leerling wél btw dient te betalen. Blomtunes zal dan vanaf dat moment btw heffen over het lesbedrag. Het lestarief (inclusief of exclusief btw) is opgenomen in het tarievenoverzicht.

### **7. Diensten van Blomtunes**

- Alle diensten van Blomtunes worden uitgevoerd door eigenaar Jeroen van der Blom en kunnen eventueel worden uitbesteed aan derden, waarbij Blomtunes beroep zal doen op professioneel geschoolde musici.
- Blomtunes is een geregistreerde onderneming bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.
- De persoonsgegevens van leerlingen worden door Blomtunes vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt ten behoeve van de uitvoering van lespraktijk en bedrijfsadministratie van Blomtunes en niet zonder toestemming van de leerling en/of ouder van de leerling aan derden vertrekt, anders dan het overleggen van deze persoonsgegevens aan het administratiekantoor, welke voor Blomtunes de algemene bedrijfsboekhouding en belastingaangifte verricht. Met het ondertekenen van het inschrijfformulier geeft de leerling en/of ouder van de leerling toestemming aan Blomtunes om deze gegevens te bewaren, zo lang dit wettelijk nodig is bij het bewaren van een bedrijfsboekhouding voor eventuele controle door de Nederlandse Belastingdienst. Het bewaren van de boekhouding van elk kalenderjaar wordt tenminste voor een periode van 10 jaar vastgesteld. Indien er geen wettelijke noodzaak ten grondslag ligt in het bewaren van de persoonsgegevens van de leerling, zal Blomtunes deze gegevens verwijderen na beëindiging van het lesverband.
- De persoonsgegevens van de leerling die Blomtunes verwerkt voor het uitvoeren van zijn lespraktijk, alsmede het voeren van zijn bedrijfsboekhouding, worden door Blomtunes verwerkt onder de Europese AVG wetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming) De leerling en/of ouder van de leerling behoudt zich het recht om via schriftelijk verzoek deze gegevens in te zien, dan wel door Blomtunes te laten verwijderen, tenzij de persoonsgegevens door Blomtunes bewaard dienen te worden i.v.m. de wettelijke verplichting van het bewaren van de bedrijfsboekhouding voor de Nederlandse Belastingdienst.

### **8. Overige bepalingen**

- Blomtunes heeft te allen tijde het recht om de algemene voorwaarden, welke zijn opgenomen in de algemene voorwaarden muzieklessen - seizoen 2020 - 2021, te wijzigen. Mocht Blomtunes het nodig achten deze algemene voorwaarden te wijzigen, dan zal Blomtunes deze wijzigingen en/of aanvullingen kenbaar maken. De wijzigingen en/of aanvullingen zijn na het bekendmaken daarvan onmiddellijk geldig op alle lesovereenkomsten, die vanaf de dag na bekendmaking van de wijziging van de algemene voorwaarden muzieklessen - seizoen 2020 - 2021 tot stand komen.